

Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) mezi společnostmi IGB PLUS s.r.o. a spotřebitelem v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

1. Právo na reklamaci

Kupující má právo uplatnit u prodávajícího odpovědnost za vady zboží (reklamaci), pokud se vada projeví v době 24 měsíců od převzetí zboží. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

2. Záruční doba

Na veškeré nové zboží poskytujeme zákonnou záruku 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. U použitého zboží může být záruka zkrácena na 12 měsíců, pokud to bylo při prodeji výslovně uvedeno.

3. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit:

- osobně nebo písemně na adrese Na Jánské 1950/7, Ostrava 710 00
- poštou na adresu: **IGB PLUS s.r.o.**, Na Jánské 1950/7, Ostrava 710 00 nebo e-mailem na: **igbplus@igbplus.cz**

Při uplatnění reklamace je nutné doložit doklad o koupi a popis závady.

4. Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodneme jinak. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován písemně nebo elektronicky.

5. Možnosti řešení vad

V případě uznané reklamace má kupující právo dle povahy vady na:

- opravu,
- výměnu zboží,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- nebo odstoupení od smlouvy.

6. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu se spotřebitel může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje pro reklamace:

IGB PLUS s.r.o.

IČ: 27791386

Sídlo: Na Jánské 1950/7, 710 00 Ostrava

E-mail: **igbplus@igbplus.cz**

Telefon: + 420 596 235 469

+ 420 739 453 939